



VALET BOX

# 서비스 가이드

최종 수정일 : 2024.07.24



배송물 준비

배송물 포장

관세

## 배송물 준비하기

VALETBOX 온라인 B2C 반입지 센터 주소

**인천광역시 서구 북항로 120번길 55, 청라 로지스틱스 센터 7층 21호**

- 택배로 입고해주실 경우, 상자 겉면에 **'발렛박스 B2C 배송'**이라고 기재해주세요

### 1. 전산을 통해 배송접수를 해주세요.

발렛박스로 발송되는 모든 화물은 발렛박스의 OMS 시스템 내에서 배송접수를 받고 있습니다.

PC접속 기준 홈페이지 우측 상단에 로그인버튼 혹은 <https://valetbox.shipnergy.com/>

를 통해 회원가입 후 배송접수 및 배송현황을 확인해 보실 수 있습니다.

### 2. 체적 확인하기

발렛박스의 운송비용은 화물의 '실중량'과 '부피중량' 중 '큰 값'을 기준으로 산정됩니다.

\*부피중량 계산법

가로(cm) x 세로(cm) x 높이(cm) ÷ 6,000



ex)

가로30cm x 세로 20cm x 높이 15cm ÷ 6,000

$30 \times 20 \times 15 \div 6,000 = 1.5\text{kg}$

\*실제 중량이 1kg라면 실중량과 부피중량중 큰값인 부피중량 1.5kg 기준으로 산정됩니다.

### 3. 패킹 리스트 부착

SN23094222JP (1/1) (2/2) [76004616] 박싱리스트발(주)			
JP			
SN235864222JP-A			
번호	상품코드	상품명 / 옵션	수량
1			1
SN23094222JP (1/1) (2/2) [76004616] 박싱리스트발(주)			

발렛박스로 발송하는 모든 발송물에는 발렛박스 OMS시스템에서 출력한 바코드가 '라벨형태'로 부착되어 있어야 합니다.

해당 바코드는 발렛박스의 물류센터 및 반입지에서 입·출고시 상품의 정보와 수량인의 정보를 확인하여 송장부착을 위함입니다.

배송물 준비

배송물 포장

관세

## 1. 개별로 택배입고하는 경우

제품을 포장하여, 상자겉면에 OMS에서 출력한 패킹리스트 부착 및 발렛박스 반입지 입고를 위한 국내송장을 함께 부착하여 주십시오



## 2. 여러건을 하나의 박스로 택배 입고하는 경우

여러개의 B2C 배송건을 하나의 큰박스로 입고하실때에는 국내송장은 큰박스겉면에 부착하시고 내부 본품포장의 경우 패킹리스트만 부착하여 주시면 됩니다.



제품의 CBM이 작을 경우 추천드리며 하나의 큰박스로 입고하여 입고 배송비를 줄이실 수 있습니다.

배송물 준비

배송물 포장

관세

## 포장시 유의사항

### A. 지적재산권 침해 상품의 처리

- 초상권, 상표권, 저작권 등 (이미메이션 상품 포함)

- 일본 세관에서 감지될 경우 세관 권한으로 몰수될 수 있으며, 이 경우 배송사는 보상 등의 책임을 지지 않습니다.
- 배송사가 해당 지적재산권에 침해되는 상품을 발송전에 인지한 경우, 해외발송을 하지 않고 판매자님께 한국내 택배로 착불 반송할 수 있습니다.
- 지적재산권에 위배되는 상품은 일본에서 한국으로의 반품서비스도 배송사가 제공하지 않습니다.

### B. 인화성 / 가연성 물질의 발송 불가(항공사)

- 스프레이, 무스, 향수, 알코올 성분, 염색약(과산화수소), 리튬배터리, 주류 등과 같이 인화성 화물, 위험물로 분류될 품목은 개별 문의 바랍니다.
- 배송사가 해당 상품을 발송전에 인지한 경우, 해외발송을 하지 않고 한국판매자님께 한국내 택배로 착불 반송할 수 있습니다.

### C. 품목/수량 제한(일본 세관)

- 화장품
  - 통상 2개월 사용분으로 한정되어 있으며, 마스크 시트는 24세트 까지만 발송이 가능합니다.
  - 대량으로 구매한 고객에게 한 박스로 보내시면, 발송이 불가하거나, 세금이 많이 과금될 수 있습니다.
- 콘택트 렌즈:
  - 통상 2개월 사용분
  - Daily 한쌍(1Pair) 60일분 / Weekly 한쌍(1Pair) 9주분 / Monthly 한쌍(1Pair) 2달분
- 식품: 레토르트만 가능
  - 상기 사항이 준수되지 않아, 통관 불가로 한국 반송 시 최초배송비 + 반송배송비가 판매자님께 부과됩니다.
  - 추가 문의는 상품 링크나 사진과 함께 [info@valetbox.kr](mailto:info@valetbox.kr)로 문의 바랍니다.

배송물 준비

배송물 포장

관세

## 금지 및 제한품목 수입금지품목 및 개인수입 허용량 표 : <https://www.spearnet-us.com/move/regulation.php>

### 금지품목

물품이 출발/도착 또는 경유하는 국가의 법 혹은 규정에 의해 아래 품목들은 발렛박스 서비스로 운송 불가합니다. 또한, 발렛박스 내부 규정에 따라 아래 명시된 물품 외 추가적으로 운송이 불가한 물품이 포함되어 있을 경우 해당 화물의 운송이 거절될 수 있다는 점 유의해주시기 바랍니다.

- 삼성 갤럭시 노트7과 노트7의 장비
- 금괴 (귀금속)
- 현금 (법정 통화 - 은행 어음, 법정 자금)
- 총화기류, 폭발물, 공기총 및 모조 총기류
- 사람의 유골 또는 유해
- 헌팅 트로피, 동물의 특정 부위(상아, 상어 지느러미), 동물의 사체, 박제 동물, 국제 기구 또는 정부 규제 품목
- 위조품 및 마약과 같은 불법 제품
- 살아있는 동물 (포유류, 파충류, 어류, 무척추동물, 양서류, 조류, 곤충, 유충 및 번데기 등)
- IATA PI968 Section I, Section II 리튬 메탈 배터리 화물
- 귀석 및 준보석

### 제한품목

아래 목록에 명시된 물품을 발송하실 경우 발렛박스의 사전 승인이 필요합니다. 더 자세한 정보는 고객님의 담당 발렛박스 영업사원 또는 고객센터로 문의 주시기 바랍니다.

- 공기총, 테이저건, 모형총, 총기류 부품 및 탄약 (총기류 제작을 위한 라이플총의 개머리판, 제동 기구, 나사 및 볼트 등도 이에 포함)
- 골동품 및 예술품을 포함하는 화물의 물품가격이 EUR 500,000를 초과하는 경우
- 납세증지를 포함하는 화물의 물품가격이 EUR 500,000를 초과하는 경우
- 허가받은 제약회사의 의료 목적을 위한 대마초 운송은 SHIPNERGY의 사전승인이 필요합니다. 자세한 상담을 원하시면 SHIPNERGY 담당 영업사원 또는 고객센터로 문의 주시기 바랍니다.
- 전자담배를 포함한 모든 형태의 담배를 포함하는 화물의 물품 가격이 EUR 500,000를 초과하는 경우
- 기념 주화 및 메달 가격이 EUR 2,000 이상인 경우
- 향수, 애프터셰이브 로션, 에어로졸 (분무 형태로 분사되는 제품), 인화성 물질, 드라이 아이스, 생체 물질, UN이 지정한 위험물, IATA/ADR/IMDG 규정에 따라 위험물로 분류되는 물질을 포함하는 화물의 총 물품가격이 EUR 500,000를 초과할 경우
- 금융 및 통화 상품 (휴대폰 사용을 위한 활성화된 SIM카드, 신용카드, 체크카드, 공수표, 이벤트 티켓, 로또, 금전 또는 우편환, 선불 전화카드, 티켓, 여행자 수표, 바우처, 토큰, 미사용 우표 등)을 포함하는 화물의 총 물품가격이 EUR 500,000를 초과할 경우
- 모피
- 보석, 시계 또는 EUR 5,000를 초과하는 물품은 발송이 제한될 수 있으며, 이를 포함한 화물의 총 물품가격은 EUR 100,000 미만이어야 합니다

배송물 준비

배송물 포장

관세

구분	품목	관세율
의류품	모피코트 (43류)	20%
	코트, 자켓, 바지, 스커트	8.4~12.8%
	셔츠, 속옷	7.4~10.9%
	수영복	8.4~10.9%
	넥타이 (직물)	8.4~13.4%
	머플러 류	4.4~9.1%
핸드백	가죽제품	8~16%
액세서리	금제, 은제, 백금제품	5.2~5.4%
시계	손목시계, 그 외 시계류	관세 미부과
전자기기	컴퓨터, 디지털 카메라, 비디오 카메라 등	관세 미부과
악기	피아노, 현악기, 아코디언, 관현악기	관세 미부과
기록물	레코더, 디스크, CD, 서적, 잡지	관세 미부과
인쇄물	악보, 포스터, 복제그림, 카달로그 류	관세 미부과
화장품	향수, 립스틱, 매니큐어 용품, 화장품, 목욕화장비누	관세 미부과
장난감	완구, 인형, 모형	관세 미부과
스포츠, 레저용품	승용차, 오토바이, 모터보트, 요트, 카누, 스키용품, 골프채	관세 미부과
낙시용품	낙시대, 릴, 기타 등	3.2%
신발류	피혁 또는 가죽을 사용한 신발(운동화, 그외)	30% or 4,300엔
가구류	의자, 가구 (사무실용, 부엌용, 침실용)	관세 미부과
용단	카펫 (면류, 양모제품, 인조섬유제품)	6.3~8.4%
부엌용품	도자기, 금속식기, 유리제품, 유리컵류	0~3.9%
침구류	담요, 침대 시트, 매트리스, 이불	3.2~10.9%